

Vi chiediamo di voler cortesemente compilare il presente questionario sul gradimento del servizio offerto dal nostro Laboratorio per capire quali sono gli aspetti soddisfacenti e quelli in cui dobbiamo migliorare e inviarlo a info@901tuscolana.com

Segnalare con una croce la casella del giudizio che Volete attribuire.

INFORMATIVA

Completa

Comprensibile

Disponibilità

mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

ACCETTAZIONE

Accoglienza

Rapidità

Cortesia

Locali

mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

PRESTAZIONE

Informativa

Professionalità

Cortesia

Locali

mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

RITIRO DOCUMENTAZIONE

Completezza

Puntualità

Costi

mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
mediocre	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

Osservazioni/Suggerimenti del cliente

Come siete venuti a conoscenza del nostro Laboratorio? _____

Data _____